Bogotá, mayo 11 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00010

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional del Tolima.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC2070LYWN

Descripción del problema:
Presenta problemas la batería.

Descripción del diagnóstico:
Equipo presenta falla de batería, ya que no retiene la carga, se reinserta flex de la batería, pero la falla persiste, se ejecutan pruebas de diagnóstico en donde se evidencia la falla, se requiere cambio de la batería.

Descripción de la solución:
Después de identificar fallos continuos con la batería; se lleva a cabo el reemplazo de la pieza afectada (TopCase con batería). Posterior a la reparación se ejecutan test de diagnóstico en donde se verifica el estado de los demás componentes y se realiza mantenimiento físico.
Dando por finalizado la reparación de manera correcta.

Se envía equipo: 12 de mayo de 2023

Seriales de las partes cambiadas:
661-11676/Battery Serial Anterior: D862376N07CJ83KB5 / Serial Nuevo:F5D9504BA84J6W5A5

Atentamente,

Jose Ivan Hernandez Pava (16 may. 2023 12:40 CDT)

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Ing. Jose Ivan Hernandez Pava
Analista de Garantías y Repuestos I Aliados de la Transformación Digital del SENA I Telefónica Colombia|

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00010

Informe de auditoría final 2023-05-16

Fecha de creación:	2023-05-12
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAUWxygiW2F9IMmTedG9HG_jblVH9XKnX2

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00010”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-05-12 - 17:29:45 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a jhernandezpa@sticcoltel.co para su firma.
2023-05-12 - 17:30:09 GMT

jhernandezpa@sticcoltel.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-16 - 17:40:04 GMT

El firmante jhernandezpa@sticcoltel.co firmó con el nombre de Jose Ivan Hernandez Pava
2023-05-16 - 17:40:49 GMT

Jose Ivan Hernandez Pava (jhernandezpa@sticcoltel.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-16 - 17:40:51 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-05-16 - 17:40:51 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign